

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Дружинский» Омского муниципального района Омской области

Принят:
на педагогическом совете
МБДОУ «Детский сад «Дружинский»
Протокол № _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.

«Утверждаю»:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад «Дружинский»
_____ Е.Н.Иванова
Приказ № _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.

**План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
в МБДОУ «Детский сад «Дружинский» на 2023-2024 учебный год.**

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации мероприятия	ФИО должность ответственного го	Меры по устранению недостатков
1. Открытость и доступность информации об учреждении (99,6 баллов из 100)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Постоянно, в течение 2023-2024 года	Администратор сайта Кель Ю.И.	- Своевременно размещать и обновлять актуальную информацию на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет». - Актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в

	получателей образовательных услуг)				частности: о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,2 баллов из 100)	Удовлетворённость комфортностью предоставляемых услуг	Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри ДОУ, группы, кабинеты, специалисты, зал); организация комфортной зоны ожидания; повышение санитарного состояния в помещениях.	До 31.08.2024г (по необходимости)	Заведующий Иванова Е.Н. Завхоз Рачапова Ю.П.	- Обеспечить ремонт, модернизацию здания ДОУ и его отдельных элементов (ремонт, замена мебели и т.д.) - Провести опрос получателей услуг об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов (40 баллов из 100)	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	до декабря 2023 г (по необходимости) сентябрь 2023г/октябрь 2023г (при наличии)	Заведующий Иванова Е.Н. Завхоз Рачапова Ю.П. Учитель-логопед Педагог-психолог	- Установить знаки доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - Разработать адаптированные программы обучения для детей инвалидов и с ОВЗ.

				Дракина Е.А.	
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>(99,7 баллов из 100)</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников ДОУ</p>	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.</p>	<p>В течение года (до декабря 2024г)</p>	<p>Старший воспитатель Кель Ю.И.</p> <p>Педагог-психолог Дракина Е.А.</p>	<p>- организовать и провести мероприятия по повышению профессионального мастерства работников ДОУ.</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>(99,7 баллов из 100)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости оказания образовательных услуг и поддержания имиджа ДОУ.</p>	<p>В течение года (до декабря 2024г)</p>	<p>Заведующий Иванова Е.Н.</p> <p>Старший воспитатель Кель Ю.И.</p> <p>Педагоги</p>	<p>- Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий в ДОУ.</p> <p>- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ.</p> <p>- проведение информационной работы в родительских чатах.</p>