

# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»



## Открытость и доступность информации об организации

- Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности на официальном сайте в Интернете
- Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов официального сайта
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг



## Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



## Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- Материально-техническое и информационное обеспечение ОО, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие дополнительных образовательных программ и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



## Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг